



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดอบจ. องค์การบริหารส่วนภูเก็ต โทร.๐-๗๖๓๕-๖๐๒๔
ที่ ภก ๕๑๐๐๑.๔/- วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบปัญหาและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายและด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ นั้น

ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอรายงานว่าตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑๗ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจุฑารัตน์ ฮาบเจริญ)
นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์
๑๒ ต.ค.๖๑

(นางสาวกมลทิพย์ เอ่งฉ้วน)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

12 ต.ค. 2561

ทราบ

(นางอารีย์ แสขสม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

๑๘ ต.ค. ๒๕๖๑

(นายธนาวุฒิ นาคเป้า)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวก้อดี๋เหยาะ บาวกุล)
ผู้ช่วยนิติกร

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑									
เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์		ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม		ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม		คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ
		จำนวน	ภายใน ๑๕ วัน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	ภายใน ๑๕ วัน	คิดเป็นร้อยละ		
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๗	๙	๙	๑๐๐	๘	๕	๖๒.๕	๓๗.๕	๓๗.๕
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๙	๙	๑๐๐	๘	๕	๖๒.๕	๓๗.๕	๓๗.๕

หมายเหตุ: การดำเนินการแก้ไข้ปัญหา คือ ทำเป็นหนังสือประสานถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ และแจ้งกลับศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง