

รายงานผลสรุปแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเงินของฝ่ายการเงิน  
กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑

จากการรวบรวมแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเงินของฝ่ายการเงิน กองคลัง อบจ.ภูเก็ต มีความประสงค์สำรวจความคิดเห็นของผู้มารับบริการเพื่อจะได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบการจ่ายเงินของกองคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการกรอกแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเงินของฝ่ายการเงิน มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน สรุปผลได้ ดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเงินของฝ่ายการเงิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑) ชาย	๗๖	๕๐.๖๗
๒) หญิง	๗๔	๔๙.๓๓
๒. อายุ		
๑) ๒๐-๓๐ ปี	๑๒	๘.๐๐
๒) ๓๑-๔๐ ปี	๗๒	๔๘.๐๐
๓) ๔๑-๕๐ ปี	๔๐	๒๖.๖๗
๔) มากกว่า ๕๐ ปี ขึ้นไป	๒๖	๑๗.๓๓
๓. หน่วยงานผู้รับบริการ		
๑) ร้านค้า/ห้างหุ้นส่วนสามัญ	๓๙	๒๖.๐๐
๒) บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด	๔๙	๓๒.๖๗
๓) หน่วยงานราชการ	๒๘	๑๘.๖๗
๔) อื่นๆ เช่น บุคคล	๓๔	๒๒.๖๖
๔. สถานะผู้รับบริการ		
๑) เจ้าของกิจการ	๔๖	๓๐.๖๗
๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๖๙	๔๖.๐๐
๓) ข้าราชการ/พนักงานรัฐ	๓๕	๒๓.๓๓
๔) อื่นๆ เช่น บุคคลธรรมดา	-	
๕. ความถี่ในการรับเงิน		
๑) ครั้งแรก	๒๐	๑๓.๓๓
๒) เป็นประจำทุกเดือน	๕๓	๓๕.๓๓
๓) ๒-๓ เดือน/ครั้ง	๓๓	๒๒.๐๐
๔) นาน ๆ ครั้ง	๔๔	๒๙.๓๔
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเงินของฝ่ายการเงิน กลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด จำนวน ๑๕๐ คน จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไปพบว่า มี เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๗ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๓ อายุผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ หน่วยงานผู้รับบริการ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๗ และหน่วยงานราชการ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๗ สถานะผู้รับบริการ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ ความถี่ในการรับเงิน เป็นประจำทุกเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓ ครั้งแรก น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓

**ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์**

ตารางแสดงจำนวนร้อยละ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลสัมฤทธิ์

หัวข้อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					X̄	S.D.	การแปลความหมาย
	ดีมาก ๕	ดี ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	ปรับปรุง ๑			
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร	๘๔.๐๐	๖๔.๐๐	๒.๐๐	-	-	๔.๕๓	๐.๕๘	ดีมาก
๒. ให้บริการด้วยความมุ่งมั่น กระตือรือร้นเอาใจใส่	๘๔.๐๐	๕๖.๐๐	-	-	-	๔.๖๓	๐.๔๙	ดีมาก
๓. ให้บริการต่อผู้รับบริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๗.๐๐	๕๓.๐๐	-	-	-	๔.๖๕	๐.๔๘	ดีมาก
๔. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๘๑.๐๐	๕๓.๐๐	๖.๐๐	-	-	๔.๕๗	๐.๕๗	ดีมาก
๕. ให้บริการเป็นระบบ เป็นขั้นตอน คล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๘๘.๐๐	๖๑.๐๐	๑.๐๐	-	-	๔.๕๘	๐.๕๑	ดีมาก
๖. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๘๗.๐๐	๕๓.๐๐	-	-	-	๔.๖๕	๐.๔๘	ดีมาก
๗. ให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	๑๐๑.๐๐	๕๙.๐๐	-	-	-	๔.๖๗	๐.๔๗	ดีมาก
๘. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๘๔.๐๐	๖๖.๐๐	-	-	-	๔.๕๖	๐.๕๐	ดีมาก
๙. สถานที่บริการเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบ	๕๗.๐๐	๘๑.๐๐	๑๒.๐๐	-	-	๔.๓๐	๐.๖๑	ดี
๑๐. มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ	๕๔.๐๐	๗๔.๐๐	๑๙.๐๐	๓.๐๐	-	๔.๑๙	๐.๗๓	ดี
๑๑. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	๘๑.๐๐	๖๙.๐๐	-	-	-	๔.๕๔	๐.๕๐	ดีมาก

สรุปผลตามแบบประเมินปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ ดีมาก

(ค่า  $\bar{X}$  = ๔.๕๓ ค่า S.D. = ๐.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐)



**๓. ข้อเสนอแนะ**

เห็นควรรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้รับบริการฯ เพื่อเป็นข้อมูลมาใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกานดา แพบทับ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

