



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดอบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โทร ๐-๗๖๓๕-๖๐๒๔

ที่ ภก ๕๑๐๐๑.๔/ ๐๓๓๙

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ปึงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบปัญหาและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายและด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ นั้น

ฝ่ายนิติกรและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอรายงานว่าตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑๕ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจงกล เขยซีน)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายนิติกรและการพาณิชย์

(นางสาวกมลทิพย์ เอ่งฉ้วน)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

11 ต.ค. 2562

ทราบ

(นายวัชรินทร์ ปฐมวัฒนพงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

(นางอารีย์ แสนสม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

16 ต.ค. 2562

(นายธนาวุฒิ นาคเป้า)  
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวกัฏฐิเยาะ บาวกุล)  
ผู้ช่วยนิติกร

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒										
เรื่อง	จำนวน		ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์				ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม			
	ทั้งหมด	จำนวน	ภายใน ๑๕ วัน	คิดเป็นร้อยละ	เกิน ๑๕ วัน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	คิดเป็นร้อยละ
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๔	๙	๘	๘๘.๘๘	๑	๑๑.๑๑	๕	๕	๑๐๐	-
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๙	๘	๘๘.๘๘	-	๑๑.๑๑	๕	๕	๑๐๐	-

หมายเหตุ: การดำเนินการแก้ไข้ปัญหา คือ ทำเป็นหนังสือประสานถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ และแจ้งกลับศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง